

جاءت

محفل محمد وعبدالله بن إبراهيم السديعي

للتبليغ في العمل الخيري



الملتقى الثالث للجودة في العمل الخيري

جده - 18 صفر 1434 هـ

مركز مداد للأبحاث والدراسات



أولاً: مقدمة/تمهيد عن الجائزة

- تعريف التميز المؤسسي .
- مفاهيم التميز المؤسسي .
- الاسلوب العلمي لتقييم التميز المؤسسي **RADAR**
- جوائز الجودة العالمية و الوطنية .
- الرؤية / الرسالة / القيم / أهداف الجائزة .
- مجالات الجائزة / الفئات .
- النموذج العلمي للجائزة / معايير المجال الثاني والثالث .
- الدورة التنفيذية للجائزة .
- الهيكل التنظيمي للجائزة .



رؤية خادم الحرمين الشريفين للجودة الوطنية

“أن تكون المملكة العربية السعودية
بمنتجاتها و خدماتها معيارا عالميا للجودة
و الإتقان
في العام 2020 م “

في السباق نحو الجودة و التميز لا يوجد خط نهاية



تعريف التميز المؤسسي

تعريف المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) :
“ تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المنظمة و تحقيق
نتائجها المختلفة وفقاً للمفاهيم الأساسية للتميز المؤسسي “



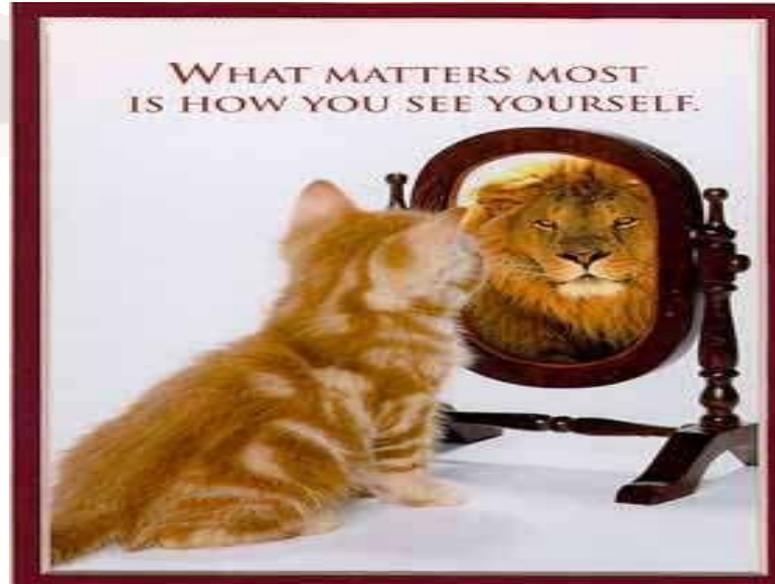
تقييم التميز المؤسسي

يستعمل كأداة لاختبار الصحة العامة للمنظمة كما يساعد على وضع الأولويات وتوزيع الموارد والتخطيط الواقعي والعملي لتحسين أداء المنظمة.



تقييم التميز المؤسسي

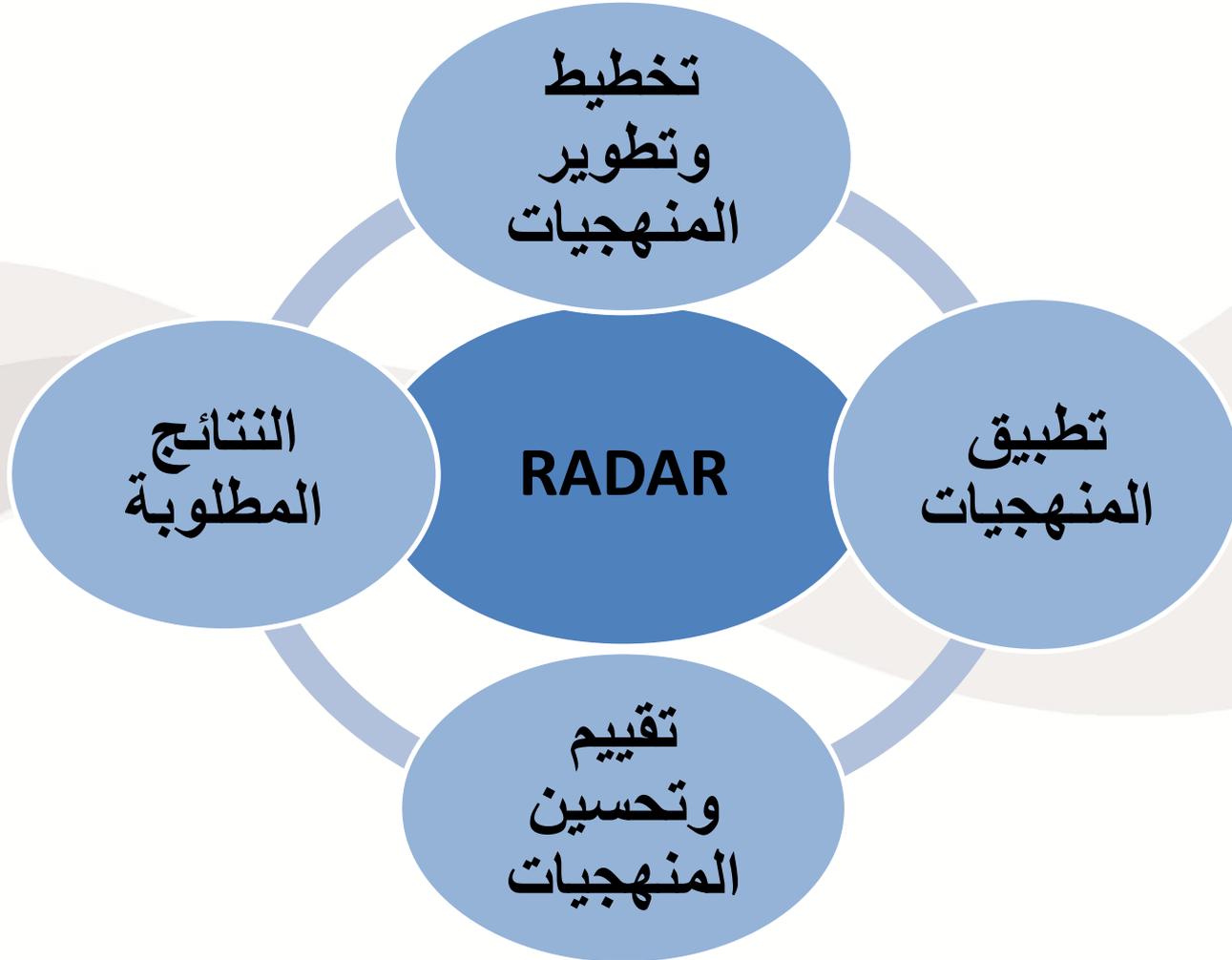
النظر للمنظمة من زاوية مختلفة وباستخدام
أسلوب علمي مناسب.



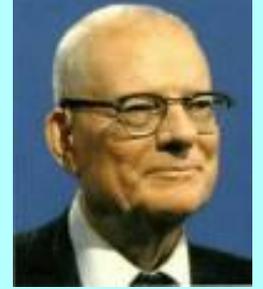
المفاهيم الأساسية للتميز المؤسسي



أسلوب تقييم التميز المؤسسي (RADAR)



معايير جائزة ديمنغ (النموذج الياباني)



وضع ونشر السياسات 200 نقطة

جمع
المعلومات
وتحليلها
150
نقطة

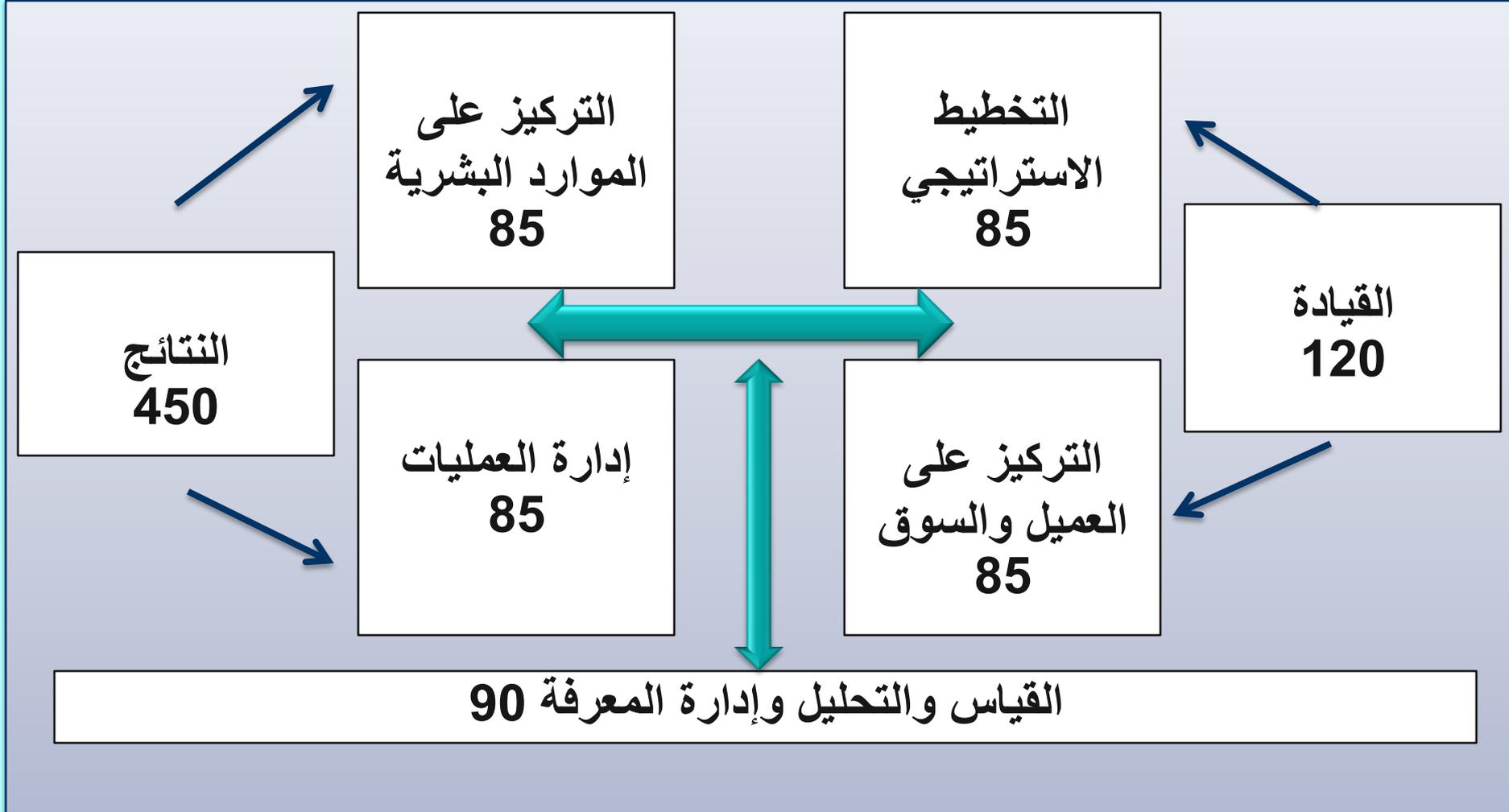
التحسين
المستمر
200 نقطة

تطوير
منتجات/خدمات
جديدة
200 نقطة

تتمية
الموارد
البشرية
150
نقطة

نظام الإدارة
100 نقطة

معايير جائزة مالكولوم بولدرج (النموذج الأمريكي)



معايير الجائزة الأوروبية للجودة EFQM



عناصر النتائج

عناصر التمكين



الإبداع والمعرفة

جائزة الملك عبدالعزيز للجودة



جائزة الملك عبدالعزيز للجودة
KING ABDULAZIZ QUALITY AWARD

القيادة الإدارية 120



التخطيط الاستراتيجي 80



إدارة الموردين / الشركاء 80



الموارد البشرية 100



إدارة العمليات 170



التأثير على المجتمع 60



التركيز على العميل 90

نتائج الأعمال 300

جائزتي
محمد وعبدالله ابراهيم السديعي
للتبني في العمل الخيري

التميز في العمل الخيري

الرؤية

دعم ونشر التميز المؤسسي وتكريم
أفضل الممارسات في مجال العمل
الخيري

الرسالة

قيم الجائزة

العدل

الشفافية

الاحترافية

العمل الجماعي

خدمة العمل الخيري

السعي نحو التميز في العمل الخيري

أهداف الجائزة

- ❖ نشر ثقافة الجودة والإتقان والتميز في العمل الخيري.
- ❖ الارتقاء بفعالية وكفاءة العمل المؤسسي الخيري
- ❖ تشجيع روح المنافسة بين المنشآت الخيرية.
- ❖ غرس روح الإبداع والتعلم المستمر في العمل الخيري.

أهداف الجائزة

- ❖ تعزيز ثقة المجتمع بمنشآت العمل الخيري .
- ❖ توفير مرجعية وأسس معيارية لقياس التقدم في أداء المنشآت الخيرية.
- ❖ نشر أفضل الممارسات والتجارب في العمل الخيري
- ❖ تحفيز وتكريم العمل الخيري المتميز

مجالات الجائزة / الفئات

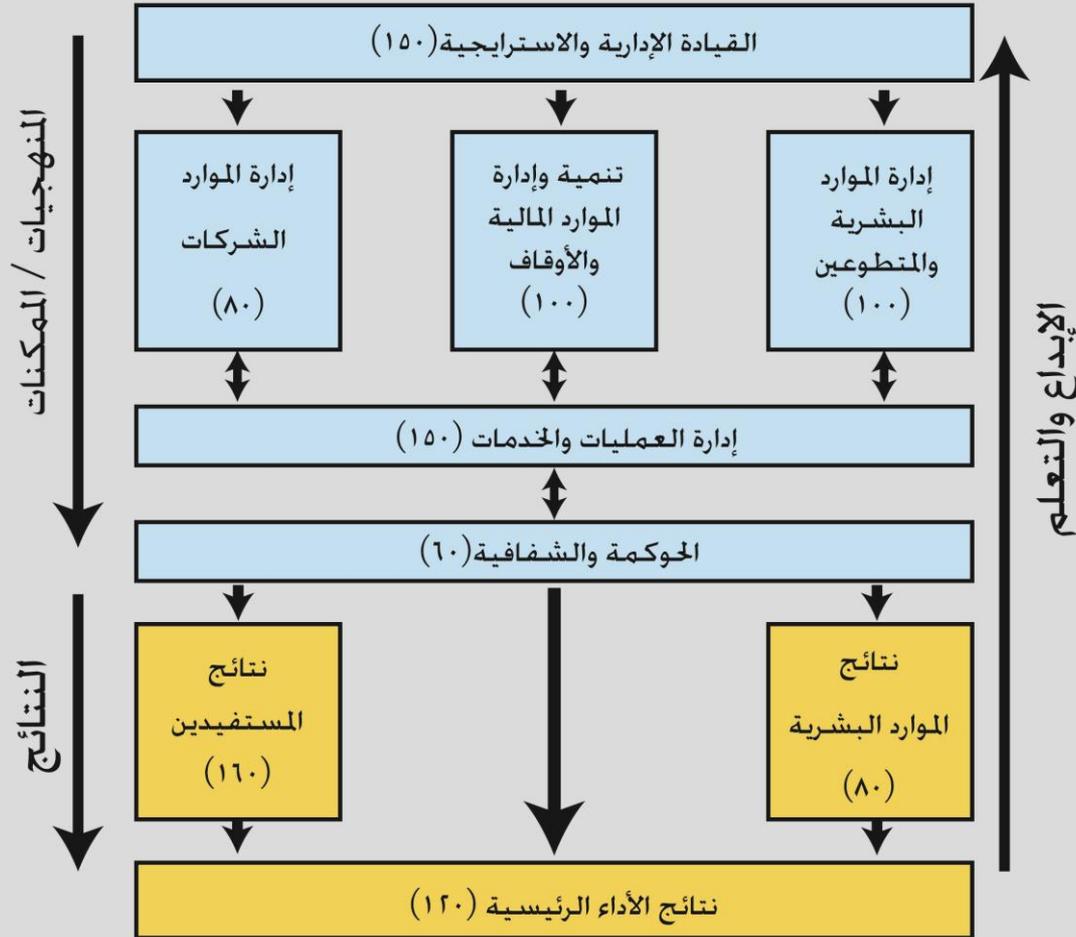
المجال الأول : المنشآت الخيرية المتميزة		
فئة المنشآت العاملة في القطاع الاجتماعي و الإغاثي	<u>الكبيرة</u> عدد العاملين 50 او أكثر	<u>المتوسطة والصغيرة</u> عدد العاملين أقل من 50
فئة المنشآت العاملة في القطاع الدعوي و التعليمي	عدد العاملين 30 او أكثر	عدد العاملين أقل من 30
المجال الثاني : المشروع الخيري المتميز		
المجال الثالث : الفكرة الإبداعية المتميزة		

جائز
محمد وعبدالله ابراهيم السديعي
للتميز في العمل الخيري

9 معايير رئيسية
35 معيارا فرعيا
236 عنصر تميز

جائزة محمد وعبدالله ابراهيم السبيعي للتميز في العمل الخيري

النموذج العلمي لجائزة المنشأة الخيرية المتميزة



معايير الجائزة

المجال الأول: المنشآت الخيرية المتميزة

عدد النقاط	المعيار	الرقم
150	القيادة الإدارية والاستراتيجيات	1.
25	1/1 القادة كقدوة حسنة للعاملين	
40	1/2 التخطيط الاستراتيجي	
25	1/3 التواصل الفعال مع كافة المعنيين	
20	1/4 مشاركة القادة في تطوير وتحسين العمليات والأنظمة والتشريعات ذات العلاقة بالعمل الخيري	
20	1/5 تبني ونشر ثقافة الجودة والتميز بالمنشأة	
20	1/6 إدارة المخاطر وبرامج التغيير	

معايير الجائزة

عدد النقاط	المعيار	الرقم
100	إدارة الموارد البشرية والمتطوعين	2
20	2/1 تخطيط وتأمين احتياجات المنشأة من الموارد البشرية	
20	2/2 مكافأة العاملين وتعويضهم	
20	2/3 تطوير وتدريب العاملين والمتطوعين	
20	2/4 تمكين العاملين ومشاركتهم، وتوفير بيئة عمل مناسبة	
20	2/5 إدارة شؤون المتطوعين	
100	إدارة وتنمية الموارد المالية والأوقاف	3
30	3/1 إدارة الموارد المالية	
30	3/2 تنمية الموارد المالية والتبرعات	
40	3/3 إدارة الأوقاف	

عدد النقاط	المعيار	الرقم
80	إدارة الموارد والشراكات	4
20	4/1 إدارة الشراكات	
20	4/2 إدارة المواد والمباني والممتلكات	
20	4/3 إدارة التقنية	
20	4/4 إدارة المعلومات والمعرفة	
150	إدارة العمليات والخدمات	5
40	5/1 تحديد وإدارة العمليات بالمنشأة	
40	5/2 تصميم وتطوير خدمات المستخدمين	
30	5/3 التحسين المستمر للعمليات والخدمات	
40	5/4 إدارة وتعزيز علاقات المتبرعين والمستخدمين	
60	الحوكمة والشفافية	6
20	6/1 حوكمة الإدارة العليا والسياسات العامة	
20	6/2 حوكمة السياسات والإجراءات المالية	
20	6/3 حوكمة سياسات وإجراءات الموارد البشرية	

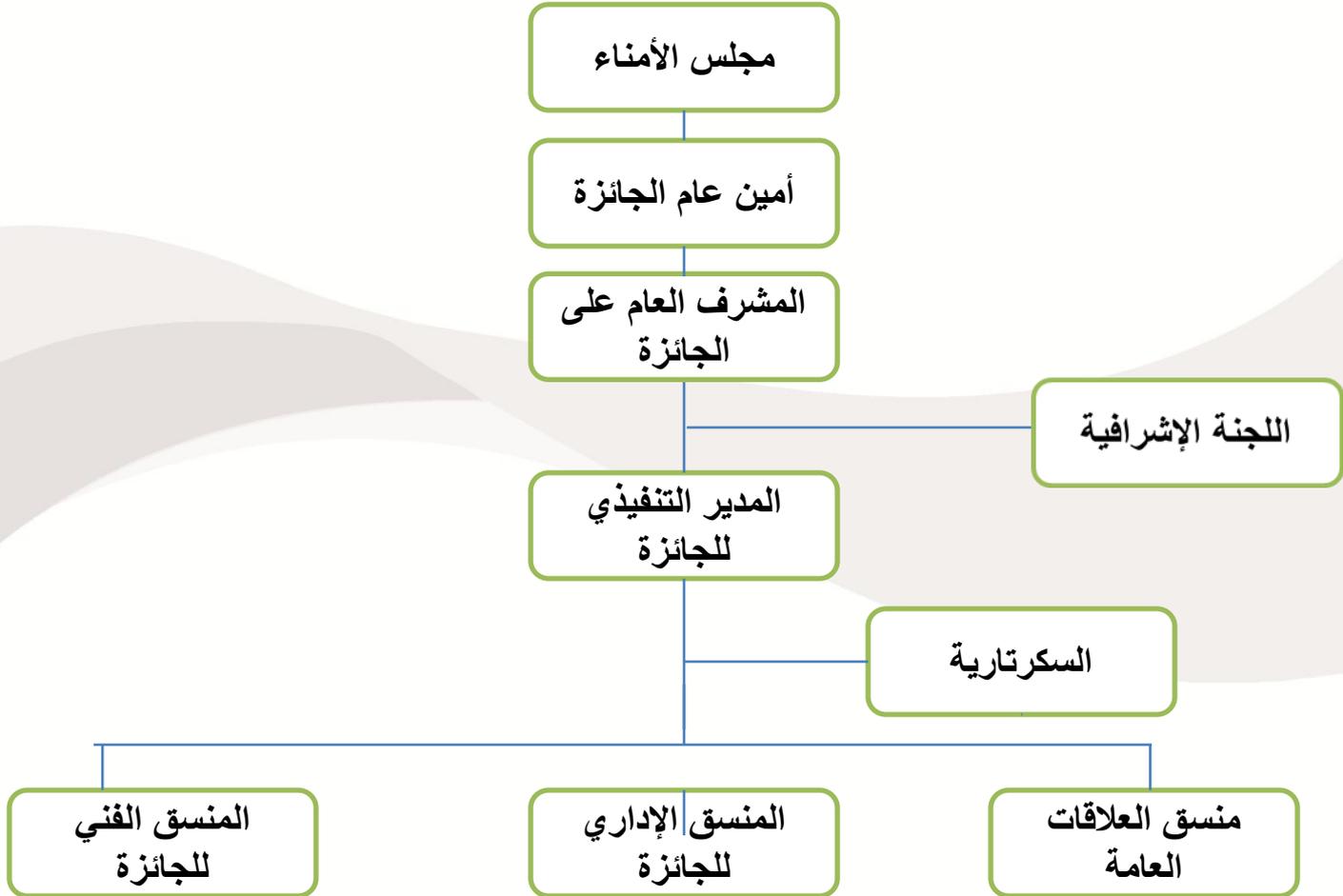
معايير الجائزة

الرقم	المعيار	عدد النقاط
7	نتائج الموارد البشرية	80
	7/1 مقاييس رأي الموارد البشرية	40
	7/2 مؤشرات الأداء المتعلقة بالموارد البشرية	40
8	نتائج المستفيدين	160
	8/1 مقاييس رأي ورضا المستفيدين	80
	8/2 مؤشرات الأداء المتعلقة بالمستفيدين	80
9	نتائج الأداء الرئيسة	120
	9/1 النتائج المالية	40
	9/2 النتائج التشغيلية	30
	9/3 نتائج الموارد والشراكات	30

الدورة التنفيذية للجائزة

الشهر الأول	إطلاق الجائزة بجميع مجالاتها وتوعية المنشآت الخيرية
الشهر الثالث	استلام الترشيحات بجميع فروع الجائزة
الشهر الثالث	البدء في إعداد وصياغة تقارير التقدم للجائزة
الشهر السادس	الموعد النهائي لتسليم تقارير التقدم للجائزة
الشهر الثامن	التقييم، والزيارات الميدانية
الشهر التاسع	التحكيم وتحديد الجهات الفائزة
الشهر العاشر	الحفل النهائي، وإعلان النتائج، وتكريم المنشآت الفائزة
الشهر الحادي عشر	إقامة ملتقى أفضل التطبيقات والممارسات في مجال العمل الخيري
الشهر الحادي عشر	إرسال تقارير التعقيب الفنية

الهيكل التنظيمي للجائزة



في السباق نحو التميز إذا وصلت إلى القمة فأبحث عن قمة أعلى



شكراً لكم